



NA TEMAT
P I Ę K N A

spa | natematpiekna.pl



Dziękujemy za przesłanie wiadomości!

W trosce o Ciebie i bezpieczeństwo Twoich danych osobowych, chciałbym poinformować Cię w jaki sposób traktuję Twoje dane osobowe.

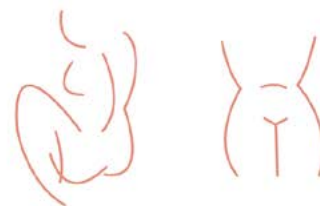
Zgodnie z art. 13 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. (RODO) informuję, że Administratorem danych osobowych jest Na Temat Piękna z siedzibą w Warszawie 01-826, z siedzibą przy ulicy Kleczewskiej 34/2. Przetwarzam Twoje dane wyłącznie w celu udzielenia odpowiedzi na przesłaną wiadomość przez Ciebie wiadomość (podstawą przetwarzania Twoich danych osobowych jest mój prawnie uzasadniony interes polegający na udzieleniu Ci odpowiedzi). Twoje dane będą przetwarzane nie dłużej, niż jest to konieczne do udzielenia odpowiedzi, a po tym czasie mogą być przetwarzane przez okres przedawnienia ewentualnych roszczeń. Udostępniam Twoje dane osobowe usługodawcom, partnerom, którzy wspierają mnie w zakresie prowadzonej korespondencji, zapewniając przy tym odpowiednie gwarancje oraz bezpieczeństwo Twoich danych. Odbiorcy lub kategorie odbiorców Twoich danych osobowych to moi zaufani partnerzy: m.in. firmy informatyczne, firma hostingowa czy firma do obsługi rezerwacji wizyt. Odbiorcami danych mogą być również podmioty uprawnione na podstawie przepisów prawa. Podanie przez Ciebie danych jest dobrowolne, ale konieczne do tego, żeby odpowiedzieć na pytanie. Masz prawo do żądania dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, a także prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, a także wniesienia skargi do organu nadzorczego. Jeżeli chcesz skorzystać ze swoich praw napisz do mnie proszę na adres:

Na temat piękna, Kleczewska 34/2, 01-826 Warszawa



NA TEMAT

PIĘKNA



spa | natematpiekna.pl

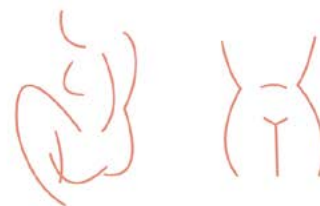
INFORMACJA O PLIKACH COOKIES

1. Podmiotem prowadzącym Stronę jest Aleksandra Knaflewska, prowadząca działalność gospodarczą pod nazwą Na Temat Piękna z siedzibą w Warszawie, przy ulicy Kleczewskiej 34/2 (01-826),
2. Pliki cookies (tzw. „ciasteczka”) stanowią dane informatyczne, w szczególności pliki tekstowe, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika strony. Cookies zazwyczaj zawierają nazwę strony internetowej, z której pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu końcowym oraz unikalny numer.
3. Podmiotem zamieszczającym na urządzeniu końcowym Użytkownika pliki cookies oraz uzyskującym do nich dostęp jest operator strony: Aleksandra Knaflewska, prowadząca działalność gospodarczą pod nazwą Na Temat Piękna z siedzibą w Warszawie, przy ulicy Kleczewskiej 34/2 (01-826).
4. Pliki cookies wykorzystywane są w celu:
 - a) dostosowania zawartości strony do preferencji Użytkownika oraz optymalizacji korzystania ze strony; w szczególności pliki te pozwalają rozpoznać urządzenie Użytkownika i odpowiednio wyświetlić stronę internetową, dostosowaną do jego indywidualnych potrzeb;
 - b) tworzenia statystyk, które pomagają zrozumieć, w jaki sposób Użytkownicy korzystają ze stron internetowych, co umożliwia ulepszanie ich struktury i zawartości;
 - c) utrzymanie sesji Użytkownika;
5. W ramach strony stosowane są dwa zasadnicze rodzaje plików cookies: „sesyjne” (session cookies) oraz „stałe” (persistent cookies). Cookies „sesyjne” są plikami tymczasowymi, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika do czasu wylogowania, opuszczenia strony internetowej lub wyłączenia oprogramowania (przeglądarki internetowej). „Stale” pliki cookies przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika przez czas określony w parametrach plików cookies lub do czasu ich usunięcia przez Użytkownika.
6. W ramach strony stosowane są następujące rodzaje plików cookies:
 - a) „niezbędne” pliki cookies, umożliwiające korzystanie z usług dostępnych w ramach strony, np. uwierzytelniające pliki cookies wykorzystywane do usług wymagających uwierzytelniania w ramach Serwisu;
 - b) pliki cookies służące do zapewnienia bezpieczeństwa, np. wykorzystywane do wykrywania nadużyć w zakresie uwierzytelniania w ramach strony;
 - c) wydajnościowe” pliki cookies, umożliwiające zbieranie informacji o sposobie korzystania ze strony;
 - d) funkcjonalne” pliki cookies, umożliwiające „zapamiętanie” wybranych przez Użytkownika ustawień i personalizację interfejsu Użytkownika, np. w zakresie wybranego języka lub regionu, z którego pochodzi Użytkownik, rozmiaru czcionki, wyglądu strony itp.;
7. W wielu przypadkach oprogramowanie służące do przeglądania stron internetowych (przeglądarka internetowa) domyślnie dopuszcza przechowywanie plików cookies w urządzeniu końcowym Użytkownika. Użytkownicy mogą dokonać w każdym czasie zmiany ustawień dotyczących plików cookies. Ustawienia te mogą zostać zmienione w szczególności w taki sposób, aby blokować automatyczną obsługę plików cookies w ustawieniach przeglądarki internetowej bądź informować o ich każdorazowym zamieszczeniu w urządzeniu Użytkownika. Szczegółowe informacje o możliwości i sposobach obsługi plików cookies dostępne są w ustawieniach oprogramowania (przeglądarki internetowej).
8. Operator strony informuje, że ograniczenia stosowania plików cookies mogą wpłynąć na niektóre funkcjonalności dostępne na stronie.
9. Odbiorcą informacji z cookies jest Aleksandra Knaflewska, prowadząca działalność gospodarczą pod nazwą Na Temat Piękna z siedzibą w Warszawie, przy ulicy Kleczewskiej 34/2 (01-826),



NA TEMAT

PIĘKNA



spa | natematpiekna.pl

POLITYKA PRYWATNOŚCI

W niniejszym dokumencie Aleksandra Knaflewska, prowadząca działalność gospodarczą pod nazwą Na Temat Piękna z siedzibą w Warszawie, przy ulicy Kleczewskiej 34/2 (01-826), zwana dalej „Administratorem” pragnie poinformować Cię (dalej: „Użytkownika”), w jaki sposób chroni dane osobowe, w jaki sposób są one gromadzone, przetwarzane oraz wykorzystywane podczas użytkowania strony internetowej oraz podczas komunikacji z Użytkownikami, a także jakie prawa przysługują Użytkownikom w związku z ochroną danych osobowych.

W niniejszej Polityce prywatności Użytkownicy mogą znaleźć wszystkie ważne informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych, niezależnie od używanego kanału lub środka (online lub osobiście), dlatego proszę o dokładne zapoznanie się z treścią dokumentu. Wchodząc na stronę prowadzoną przez Na temat piękna lub korzystając z niej i przekazując dane osobowe Użytkownicy akceptują warunki niniejszej Polityki prywatności.

Strona internetowa nie przewiduje obowiązku rejestracji, co oznacza, że udostępnienie danych osobowych jest dobrowolne, przy czym podanie adresu poczty elektronicznej może być niezbędne, np. do skorzystania z usługi Wyślij wiadomość w zakładce Voucher.

1. Administrator

Administratorem danych osobowych Użytkowników jest Aleksandra Knaflewska, prowadząca działalność gospodarczą pod nazwą Na Temat Piękna z siedzibą w Warszawie, przy ulicy Kleczewskiej 34/2 (01-826), zwana dalej „Na temat piękna”, „Administratorem” lub „ADO”.

Z Administratorem można się kontaktować pisemnie, za pomocą poczty tradycyjnej na adres: ul. Kleczewskiej 34/2 (01-826) Warszawa lub za pomocą poczty elektronicznej na adres: info@natematpiekna.pl.

Administrator, wypełniając obowiązki wynikające z obowiązujących przepisów prawa dotyczących ochrony danych osobowych, w tym Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej jako „RODO”), pragnie przekazać informacje dotyczące przetwarzania i ochrony Twoich danych osobowych.

2. W jakim celu przetwarzam dane osobowe Użytkowników?

Twoje dane osobowe mogą być pozyskiwane za pomocą formularza wypełnianego na stronie internetowej w zakładce Voucher (np. w celu udzielenia odpowiedzi na przesłaną przez Ciebie wiadomość), jak również w kontaktach bezpośrednich czy podczas prowadzonej z Tobą korespondencji.

Dane osobowe będą zbierane i przetwarzane, ponieważ jest to niezbędne do wykonania zawartej między nami umowy lub wykonania prawnie uzasadnionych interesów.

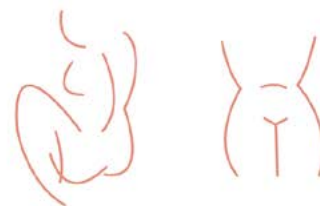
W zależności od celu oraz podstawy prawnej zebrania i przetwarzania danych osobowych Na temat piękna może zbierać i przetwarzać m.in. następujące dane:

1. dane identyfikujące, w tym między innymi: imię, nazwisko;
2. dane kontaktowe, w tym między innymi: numer telefonu, adres e-mail;
3. dane podane w formularzu kontaktowym w zakładce Voucher są przetwarzane w celu udzielenia odpowiedzi na przesłaną wiadomość.



NA TEMAT

PIĘKNA



spa | natematpiekna.pl

3. **W jakim celu, na jakiej podstawie i jak długo przetwarzam dane Użytkowników oraz skąd dane są pozyskiwane i czy ich podanie jest konieczne?**

Cel przetwarzania	Podstawa prawna (pełna nazwa aktu prawnego na końcu tabeli)	Okres przechowywania	Skąd pozyskuję Twoje dane	Czy podanie danych jest konieczne?
Kontakt poprzez wykorzystanie numeru telefonu lub adresu e-mail, aby np. potwierdzić rezerwację w gabinecie bądź odwołać zarezerwowany już termin jak również, żeby przypomnieć Ci o nim	art. 6 ust. 1 lit. f RODO	Okres złożenia sprzeciwu wobec przetwarzanych danych osobowych, a po tym czasie mogą być przetwarzane przez okres przedawnienia ewentualnych roszczeń.	Bezpośrednio od Ciebie	Podanie danych nie jest konieczne, ale jest niezbędne, aby poinformować Cię o wizycie
Ustalenie, dochodzenie roszczeń i obrona przed roszczeniami z tytułu prowadzonej działalności gospodarczej, co stanowi prawnie uzasadniony interes przetwarzania danych przez ADO	art. 6 ust. 1 lit. f RODO	Okres przedawnienia roszczeń wynikający z przepisów prawa	Bezpośrednio od Ciebie	Podanie danych jest niezbędne, abym mogła dochodzić roszczeń lub się przed nimi bronić

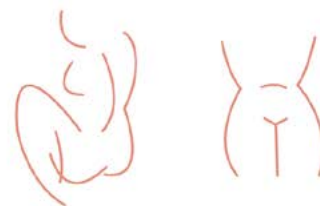
<p>Zapewnienie bezpieczeństwa osób i mienia przy wykorzystaniu monitoringu wizyjnego, rejestrującego wizerunek w siedzibie</p> <p>Na temat piękna, co stanowi prawnie uzasadniony interes przetwarzania danych przez ADO</p>	<p>art. 6 ust. 1 lit. f RODO</p>	<p>3 miesiące</p>	<p>Bezpośrednio od Ciebie</p>	<p>Podanie danych jest niezbędne do zapewnienia bezpieczeństwa na moim terenie</p>
<p>Kontakt w związku z pytaniem/zgłoszeniem złożonym za pośrednictwem formularza kontaktowego w zakładce Voucher</p>	<p>art. 6 ust. 1 lit. f RODO</p>	<p>Okres udzielenia odpowiedzi, złożenia sprzeciwu wobec przetwarzanych danych osobowych, a po tym czasie mogą być przetwarzane przez okres przedawnienia ewentualnych roszczeń.</p>	<p>Bezpośrednio od Ciebie</p>	<p>Podanie danych nie jest niezbędne, ale jest konieczne do udzielenia odpowiedzi na przesłane pytanie</p>
<p>Wykonywanie umowy zawartej z ADO o realizację usługi lub podjęcia działań na Twoje żądanie przed zawarciem umowy o wykonanie usługi oraz dokonania niezbędnych rozliczeń w związku z jej zawarciem</p>	<p>art. 6 ust. 1 lit. b RODO</p>	<p>Okres niezbędny do zrealizowania umowy (zrealizowania usługi)</p>	<p>Bezpośrednio od Ciebie</p>	<p>Podanie danych jest konieczne do wykonania umowy</p>

<p>Realizacja zawartej z ADO umowy (Kontrahenci, przedstawiciele Kontrahenta, w tym jako osoba wyznaczona do kontaktu)</p>	<p>art. 6 ust. 1 lit. b i f RODO</p>	<p>Okres niezbędny do zrealizowania umowy (zrealizowania usługi) oraz przez okres obowiązywania umowy przez który działasz jako przedstawiciel Kontrahenta</p>	<p>Dane pozyskiwane są od podmiotu, w imieniu którego występujesz lub bezpośrednio od Ciebie. W przypadku gdy dane osobowe podawane są przez podmiot, w imieniu którego występujesz, ADO zbiera Twoje dane: imię, nazwisko, numer telefonu, adres e-mail, stanowisko służbowe.</p>	<p>Jeżeli podajesz dane osobowe bezpośrednio ADO, ich podanie jest potrzebne do realizacji przez ADO umowy na rzecz podmiotu, w imieniu którego występujesz. W przypadku niepodania danych realizacja umowy może być utrudniona.</p>
<p>Publikacja Twojego wizerunku na podstawie wyrażonej zgody w odrębnym oświadczeniu</p>	<p>art. 6 ust. 1 lit. a RODO</p>	<p>Do czasu wycofania zgody</p>	<p>Bezpośrednio od Ciebie</p>	<p>Podanie danych osobowych nie jest niezbędne, ale konieczne, jeżeli wyrazisz zgodę na publikację swojego wizerunku</p>
<p>Uzupełnienie ewentualnych przeciwwskazań zdrowotnych do wykonania zabiegu. Informacje te dotyczą Twojego stanu zdrowia</p>	<p>art. 6 ust. 1 lit. a RODO</p>	<p>Do czasu wycofania zgody</p>	<p>Bezpośrednio od Ciebie</p>	<p>Podanie danych osobowych nie jest niezbędne, ale konieczne, do prawidłowego wykonania usługi</p>



NA TEMAT

PIĘKNA



spa | natematpiekna.pl

¹Podstawa Prawna Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej jako „RODO”),

4. Udostępnienie danych

Twoje dane osobowe, będą przekazywane tylko podmiotom, które na podstawie zawartej ze mną umowy, są uprawnione do dostępu do danych osobowych i tylko w zakresie niezbędnym do realizacji tego celu. Odbiorcami Twoich danych osobowych są: firma dostarczająca system rezerwacji wizyt, dostawcy usług IT i oprogramowania oraz podmioty uprawnione na podstawie przepisów prawa.

ADO nie przekazuje danych osobowych Użytkowników do państw spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego (dalej jako Państwa trzecie) i organizacji międzynarodowych.

5. Czy wobec Twoich danych będą podejmowane zautomatyzowane decyzje (decyzje bez udziału człowieka)?

Wobec danych osobowych Użytkowników nie będą podejmowane zautomatyzowane decyzje (decyzje bez udziału człowieka), w tym dane nie będą podlegały zautomatyzowanemu profilowaniu.

6. Jakie prawa przysługują Użytkownikowi

Użytkownik jako osoba, której dotyczą przetwarzane dane osobowe, ma następujące prawa w odniesieniu do swoich danych osobowych zgodnie z art. 15 i nast., RODO:

Prawo dostępu – na tej podstawie Użytkownik może wystąpić do nas z żądaniem informacji o przetwarzaniu danych osobowych, a my prześlemy informację o przetwarzaniu danych, w tym przede wszystkim o celach i podstawach prawnych przetwarzania, zakresie posiadanych danych, podmiotach, którym są ujawniane i planowanym terminie usunięcia;

Prawo uzyskania kopii danych – na tej podstawie, na żądanie, prześlemy kopię przetwarzanych przez nas danych osobowych;

Prawo do sprostowania – jako Administrator jesteśmy zobowiązani usuwać ewentualne niezgodności lub błędy przetwarzanych danych osobowych oraz uzupełniać je, jeśli są niekompletne;

Prawo do usunięcia - na tej podstawie Użytkownik może żądać usunięcia danych, których przetwarzanie nie jest już niezbędne do realizowania żadnego z celów, dla których dane zostały zebrane;

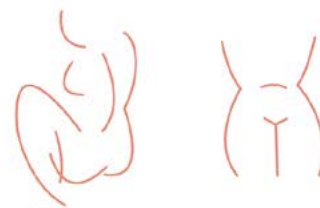
Prawo do ograniczenia przetwarzania – w razie zgłoszenia takiego żądania, zaprzestaniemy wykonywania operacji na danych osobowych – z wyjątkiem operacji, na które została wyrażona zgoda – oraz ich przechowywania, zgodnie z przyjętymi zasadami retencji lub dopóki nie ustaną przyczyny ograniczenia przetwarzania danych (np. nie zostanie wydana decyzji organy nadzorczego zezwalająca na dalsze przetwarzanie danych);

Prawo do przenoszenia danych – na tej podstawie - w zakresie, w jakim dane są przetwarzane w związku z zawartą umową lub wyrażoną zgodą - jako Administrator wydamy dostarczone przez Użytkownika dane, w formacie pozwalającym na ich odczyt przez komputer. Możliwe jest także żądanie przestania tych danych innemu podmiotowi - jednak pod warunkiem, że istnieją w tym zakresie techniczne możliwości, zarówno po naszej stronie, jak i tego innego podmiotu;



NA TEMAT

PIĘKNA



spa | natematpiekna.pl

Prawo do sprzeciwu – Użytkownik ma prawo w każdym momencie sprzeciwić się przetwarzaniu danych osobowych w celach marketingowych, bez konieczności uzasadniania tego sprzeciwu. Może również w każdym momencie sprzeciwić się przetwarzaniu danych, które odbywa się na podstawie naszego uzasadnionego interesu, jako Administratora (np. dla celów analitycznych lub statystycznych);

Prawo do wycofania zgody - jeżeli przetwarzamy dane osobowe na podstawie wyrażonej zgody (art. 6 ust. 1 pkt a RODO), Użytkownik ma prawo wycofać ją w dowolnym momencie, co jednak nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzanie dokonane przed wycofaniem zgody;

Prawo do skargi - w przypadku, gdy Użytkownik uzna, że przetwarzanie jego danych osobowych narusza przepisy o ochronie danych osobowych, może złożyć skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, którego siedziba znajduje się w Warszawie przy ulicy Stawki 2 (00-193) (<https://uodo.gov.pl>).

Przy realizacji powyższych praw możemy poprosić o potwierdzenie tożsamości Użytkownika w celu jego weryfikacji.

Jeżeli chcesz skorzystać z któregokolwiek z tych uprawnień, proszę o kontakt:

za pomocą e-maila: info@4cf.pl,

drogą pocztową: ul. Kleczewska 34/2 (01-826) Warszawa.

PRAWO DO WYCOFANIA ZGODY NA PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH

Jeśli ADO przetwarza Twoje dane osobowe na podstawie zgody, przysługuje Ci prawo wycofania zgody w dowolnym momencie, bez wpływu na ważność przetwarzania, które zostało dokonane na podstawie zgody przed jej wycofaniem.

Możesz wycofać zgodę:

za pomocą e-maila: info@natematpiekna.pl

drogą pocztową: ul. Kleczewska 34/2 (01-826) Warszawa.

PRAWO WNIESIENIA SPRZECIWU

Dodatkowo Na temat piękna, informuje, że z przyczyn związanych z Twoją szczególną sytuacją przysługuje Ci prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Twoich danych osobowych, w tym profilowania, w przypadku, gdy podstawą przetwarzania danych przez Administratora jest:

a. niezbędność przetwarzania do wykonania zadania realizowanego w interesie publicznym lub w ramach sprawowania władzy publicznej powierzonej administratorowi danych (art. 6 ust. 1 lit. e RODO),

b. uzasadniony interes prawny Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

Po złożeniu sprzeciwu nie będę mogła przetwarzać danych osobowych opierając się na wyżej wymienionych podstawach przetwarzania, chyba że wykaże istnienie ważnych, prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania danych, nadrzędnych wobec interesów, praw i wolności osoby, której dane dotyczą, lub podstaw do ustalenia, dochodzenia i obrony roszczeń.

Jeżeli Na temat piękna przetwarza Twoje dane na potrzeby marketingu bezpośredniego, przysługuje



Ci prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Twoich danych przez Na temat piękna, w celach marketingu bezpośredniego, w tym profilowania.

7. Bezpieczeństwo danych osobowych

Na temat piękna, stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne by Twoje dane osobowe były bezpieczne, w tym zabezpiecza dane osobowe przed nieuprawnionym dostępem, ich utratą lub zniszczeniem. W celu zapewnienia bezpieczeństwa Twoich danych osobowych zostały wdrożone odpowiednie zabezpieczenia personalne, organizacyjne, techniczne (informatyczne) i fizyczne.

8. Zmiany Polityki prywatności

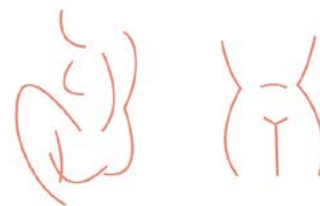
Mogę zmodyfikować lub uaktualnić poszczególne części niniejszego oświadczenia o ochronie danych osobowych. W przypadku wprowadzenia jakichkolwiek zmian, poinformuję Cię o tym za pośrednictwem różnych kanałów (na przykład, poprzez wyświetlenie baniera, wyskakującego okienka lub powiadomienia push) lub wysyłając do Użytkowników wiadomość e-mail, jeżeli wprowadzana zmiana miałaby duży wpływ na ich prywatność. W każdym przypadku, przed skorzystaniem z mojej witryny, zalecam zawsze sprawdzać oświadczenie o ochronie danych osobowych, aby dowiedzieć się o aktualnym statusie, który mógł zostać zmodyfikowany bądź uaktualniony.

Status oświadczenia o ochronie danych osobowych na: styczeń 2020 roku.



NA TEMAT
P I Ę K N A

spa | natematpiekna.pl



VOUCHER | ZASADY OGÓLNE

1. Niniejszy Regulamin określa zasady w sprzedaży i realizacji Voucherów.
2. Nabywcę oznacza osoba fizyczna oraz prawną nabywającą od Wystawcy Voucher.
3. Wystawca posiada w swej ofercie następujące rodzaje voucherów:
 - Voucher Kwotowy,
 - Voucher na wykonanie konkretnych usług kosmetycznych.
5. Termin ważności znajduje się na Voucherze.
6. Voucher jest ważny przez 2 miesiące od daty zakupu, termin ważności widnieje na Voucherze.
7. W przypadku braku terminów, Wystawca może zdecydować o przedłużeniu ważności Vouchera. Warunkiem przedłużenia jest kontakt Nabywcy z Wystawcą PRZED upływem oryginalnej, dwumiesięcznej ważności Vouchera.
8. W razie niespełnienia warunku opisanego w punkcie 7. przeterminowany Voucher jest nieważny i nie podlega zwrotowi, ani wymianie na gotówkę.
9. Nabywca Vouchera jest zobowiązany do uprzedniej rezerwacji usługi, z co najmniej 7 dniowym wyprzedzeniem końca terminu vouchera
10. Nabywcy nie przysługuje prawo do otrzymania zwrotu reszty, w przypadku niewykorzystania całej kwoty, na jaką wystawiony został Voucher.
11. W przypadku, gdy cena za usługę przewyższa wartość Vouchera Nabywca lub posiadacz Vouchera jest zobowiązany do zapłaty różnicy.
12. Wystawca ma prawo odmówić realizacji Vouchera w następujących przypadkach:
 - upływ terminu ważności Vouchera,
 - nie dokonano uprzednio rezerwacji, zgodnie z treścią ust. 9
13. Zmiany terminu można dokonać najpóźniej na 24 h przed zarezerwowanym terminem
14. Termin realizacji vouchera można zmienić maksymalnie 2 razy